

## 1. Podaci o voditelju obrade

Voditelj obrade osobnih podataka je DS usluge, Ivana i Matka Baštijana 24, 51211 Matulji

Kontakt za pitanja vezana uz privatnost:

E-mail: [adriatic.booking@yahoo.com](mailto:adriatic.booking@yahoo.com)

Telefon: +385911993080 Antonio

+385919209820 Domagoj

## 2. Koje osobne podatke prikupljamo

Prikupljamo sljedeće kategorije osobnih podataka:

Kontaktni podaci: ime i prezime, adresa e-pošte, broj telefona

Podaci o nekretnini: lokacija i vrsta smještaja koji navedete u kontaktnim formama

Tehnički podaci: IP adresa, tip preglednika, stranice koje ste posjetili (putem kolačića i analitičkih alata)

Komunikacijski podaci: poruke koje nam šaljete putem kontaktnih formi ili e-pošte

## 3. Svrha i pravna osnova obrade

Vaše osobne podatke obrađujemo u sljedeće svrhe:

Odgovaranje na upite — pravna osnova: legitimni interes i izvršenje ugovora

Slanje besplatne analize i ponude — pravna osnova: izvršenje predugovornih radnji

Marketing komunikacije — pravna osnova: privola (pristanak) korisnika

Analiza korištenja web stranice — pravna osnova: legitimni interes

## 4. Kolačići (cookies)

Naša web stranica koristi kolačiće za poboljšanje korisničkog iskustva i analizu prometa.

Koristimo:

Nužni kolačići: neophodni za funkcioniranje stranice

Analitički kolačići: Google Analytics — anonimni podaci o korištenju stranice

Marketinški kolačići: za prikazivanje relevantnih oglasa (uz vašu privolu)

Kolačiće možete onemogućiti u postavkama preglednika. Napominjemo da onemogućavanjem nekih kolačića možete ograničiti funkcionalnost stranice.

## 5. Google Analytics

Koristimo Google Analytics za analizu prometa na web stranici. Google Analytics prikuplja anonimne podatke o posjetiteljima kao što su broj posjeta, trajanje sesije i stranice koje su pregledane. Ovi podaci ne mogu identificirati pojedinog korisnika.

Više informacija o Google politici privatnosti: [policies.google.com/privacy](https://policies.google.com/privacy)

## 6. Dijeljenje podataka s trećim stranama

Vaše osobne podatke ne prodajemo niti dijelimo s trećim stranama u komercijalne svrhe.

Podatke možemo dijeliti s:

Pružatelji IT usluga koji nam pomažu u poslovanju (npr. hosting, CRM sustavi)

Partnerima unutar Renters grupe za potrebe pružanja ugovorenih usluga

Nadležnim tijelima, kada to zahtijeva zakon

## 7. Čuvanje podataka

Osobne podatke čuvamo onoliko dugo koliko je potrebno za ispunjenje svrhe radi koje su prikupljeni, ili koliko zahtijevaju zakonske obveze. Podaci iz kontaktnih formi čuvaju se

najdulje 3 godine od posljednjeg kontakta.

## 8. Vaša prava

U skladu s GDPR-om, imate pravo:

Pristupa — zatražiti kopiju osobnih podataka koje čuvamo o vama

Ispravka — zatražiti ispravak netočnih podataka

Brisanja — zatražiti brisanje vaših podataka (“pravo na zaborav”)

Prigovora — prigovoriti obradi podataka na temelju legitimnog interesa

Prenosivosti — zatražiti podatke u strojno čitljivom formatu

Povlačenja privole — u svakom trenutku povući privolu za marketinške komunikacije

Za ostvarivanje prava kontaktirajte nas na: [info@irundo.com](mailto:info@irundo.com)

## 9. Pritužbe

Ako smatrate da obrađujemo vaše podatke na način koji nije u skladu s primjenjivim propisima, imate pravo podnijeti pritužbu Agenciji za zaštitu osobnih podataka (AZOP): [azop.hr](http://azop.hr)

## 10. Kontakt

Za sva pitanja vezana uz obradu osobnih podataka kontaktirajte nas:

DS usluge

Ivana i Matka Baštijana 24,

51211 Matulji

E-mail: [adriatic.booking@yahoo.com](mailto:adriatic.booking@yahoo.com)

Telefon: +385911993080 Antonio

+385919209820 Domagoj